

### ÇELİKTEN'DEN ARTUK'A ZİYARET



Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) Meclis Başkanı Mustafa Ali Çelikten, Afyon Gazeteciler Cemiyeti Başkanı Önder Artuk'u ziyaret etti. Ziyarette, ATSO Meclis Başkanı Mustafa Ali Çelikten, AGC Başkanı Önder Artuk, Yönetim Kurulu Üyeleri: Sezer Küçükkuş, Mehmet Akdoğan, İsa Kaya, Faruk Kılıç ve Ali Osman Okyar ağırladı. ATSO Meclis Başkanı Mustafa Ali Çelikten, 24 Temmuz Gazeteciler ve Basın Bayramı'nı kutladı. >>7TE

### Diker'den Anahaber gazetesine ziyaret



Afyon Eğilim Vakti Genel Sekreteri Murat Diker, 24 Temmuz basın bayramı nedeniyle Anahaber gazetesini ziyaret etti. Diker'i Anahaber Gazetesi Sorumlu Yayıncı Müdürü Mevlüt Tınaz ve gazete muhabirleri ağırladı. Gerçekleştirilen ziyarette karşılıklı fikir alışverişinde bulunuldu. Genel Sekreter Diker, vakfın çalışmalarından bahsederek, yemi dönemde daha fazla öğrenciye hürre vermiş hedeflediğini dile getirdi. >>7DE

### Hapis cezasıyla aranan şahıs yakalandı

Afyonkarahisar'da 15 yıl hapis cezası ile aranan şahıs saklandığı köyde jandarma tarafından yakalandı.>>3TE

Geçerli Haber Verisi

24 TEMMUZ 2024 CUMA YILI 19 SAYI: 5527 FİYATI: 10 TL

PARKHAYAT

"İzmir Hastanesi"

444 40 03

### AK PARTİLİ VEKİLLERDEN BAKAN YERLİKAYA'YA ZİYARET



Afyonkarahisar AK Parti Milletvekilleri Ali Özkaya, İbrahim Yurdunuseven, Hasan Arslan İçişleri Bakanı Ali Yerlikaya'ya TBMM'de ziyaret etti.

Gerçekleştirilen ziyaret kapsamında Afyonkarahisar'da devamlı olarak yapılabilmek için hükümet konularını inşaatları ve diğer yatırımlar üzerine yönelik bir görüşme gerçekleştirildi. AK Parti

Milletvekilleri Bakan Yardımcısı Ali Yerlikaya ile hükümet konularını inşaatları ve diğer yatırımlar üzerine yönelik bir görüşme gerçekleştirildi. AK Parti



### SELÇUKLU MAHALLESİ SICAK ASFALTINA KAVUŞTU

Afyonkarahisar Belediye Başkanı Burcu Köksal'ın talimatlarıyla Selçuklu mahallesi sıcak asfalta kavuştu.

Belediye başkanlığı tarafından Selçuklu mahallesi sıcak asfalta kavuştu. Belediye Başkanı Burcu Köksal'ın talimatlarıyla Selçuklu mahallesi sıcak asfalta kavuştu. Belediye Başkanı Burcu Köksal'ın talimatlarıyla Selçuklu mahallesi sıcak asfalta kavuştu.

### Kur'an Kursu öğrencilerinin futbol turnuvası sona erdi



Afyonkarahisar İ Millî Eğitim Müdürlüğü Gençlik Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen Kur'an Kursu öğrencilerinin futbol turnuvası sona erdi. Turnuvalarda öğrencilerin sportif ve sosyal becerilerini geliştirme amaçlı olarak düzenlenen turnuvaların düzenlenmesi için çalışmalar yapılmaktadır. >>4TE

### Su kurulu toplantısı gerçekleştirildi



Afyonkarahisar su kurulu toplantısı, Afyonkarahisar Vali Yardımcısı Uğur Koltuz başkanlığında, Valilik Kurulunda gerçekleştirildi. Toplantıda, Su Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı Sabah Bağra Fındık, İl Müdürü Özkan Parıkoç, kurum ve kuruluş müdürlüğü ile ilgili il müdürlüklerinde çalışan kurum temsilcileri katıldı. >>5TE

### KÖYDEKİ EVİNE SİLÂH İHALATNAMESİ KURDU



Afyonkarahisar'da yaşadığı köydeki evine silah ihalatnamesi kurdu. İlçe Jandarma Komutanlığı tarafından düzenlenen ihalatnamesi kurdu. İlçe Jandarma Komutanlığı tarafından düzenlenen ihalatnamesi kurdu.

### OTOMOBİLE KAMYONET ÇARPIŞTI, 5 KİŞİ YARALANDI



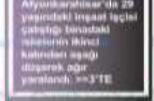
Afyonkarahisar'da otomobile kamyonetin çarpması sonucu yaşanan trafik kazasında 5 kişi yaralanan, kazada çarpmasının etkisi ile kamyonet yol ortasına devrildi.>>3TE

### Emirdağ Belediyesi gençlik merkezinde sinema keyfi



Gençlere ve eğitime verdiği desteğiyle adından her zaman söz ettiren Belediye Başkanı Serkan Koçunucu'nun öncülüğünde düzenlenen Emirdağ Belediyesi Gençlik Merkezi'nde sinema keyfi yaşandı. Sinema gösterimi sırasında Başkan Koçunucu'nun gençlerle sohbet etmesi ve onların sorunlarına çözüm önerileri sunması ilgi çekti. >>5TE

### İncirli ilçesinde 1 şahsın ölümü kaydedildi



Afyonkarahisar'da 29 yaşındaki İncirli ilçesinde bir şahsın ölümü kaydedildi. İlçe Jandarma Komutanlığı tarafından düzenlenen ihalatnamesi kurdu.

### Aynacı, gazetecilerin sorularını yanıtladı



Belediye Başkanı Deniz Aynacı, basın mensuplarıyla bir araya gelerek gazetecilerin sorularını yanıtladı. Başkan Aynacı, basın mensuplarının sorularına cevaplar verirken, basın mensuplarının sorularına cevaplar verirken, basın mensuplarının sorularına cevaplar verirken.

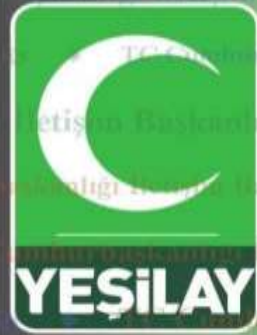
# Afyonkarahisar'da 7 Okul ve 1 Hükümet Konağı İnşaatları Tamamlandı

Afyonkarahisar İl Özel İdaresi ilimiz eğitimine katkı vermek amacıyla eğitim yatırımlarını arttırarak devam ediyor.



İçme sigarayı  
sağlıkta  
sıhhatte kal,  
içersen  
bırakmaz  
sende hal.

Ahmet YEŞİLAY



Sigaranın  
zararı  
çok,  
ölümün  
zamanı  
yok.



Afyonkarahisar İl Özel İdaresi yatırımları bir hayale geçirmeye, vatandaşların yaşam konforunu geliştirmeye, hizmetleri etkinleştirmek için hazırladıkları kalkınma programına devam ediyor. 27 Aralık 2022 tarihinde yapımı başlatılan ve 4'ü farklı olarak, yapıldıktan sonra Hükümet Konağı, 26 Mayıs 2023 tarihinde tamamlandı. Eğitim yatırımları da hız kesmeden devam ediyor.

#### 7 OKULDA ÇALIŞMALAR TAMAMLANDI

Bu kapsamda 8 Eylül 2022 tarihinde yapımı başlatılan 24 Derslikli İlkokul İbrahim Hattı, Lisel ve

200 kişi kapasiteli yurt yapımı 7 Mayıs 2024 tarihinde, 14 Kasım 2022 tarihinde yapımı başlatılan 24 Derslikli İlkokul Mustafa Kemal Atatürk, 30 Mayıs 2024 tarihinde, 16 Haziran 2021 tarihinde yapımı başlatılan 10 Derslikli Afyonkarahisar Spor Lisesi 31 Temmuz 2023 tarihinde, 27 Nisan 2023 tarihinde yapımı başlatılan 8 Derslikli Çiğdem Anaokulu 29 Aralık 2023 tarihinde, 12 Nisan 2023 tarihinde yapımı başlatılan 8 Derslikli Mehmetçi Dumlupınar Anaokulu 8 Mayıs 2024 tarihinde, Çay ilçesinde 27 Eylül 2022 tarihinde başlatılan 10 Derslikli Çay Genç Akademi

Şehit Meslekçi ve Teknik Anadolu Lisesi ve 200 kişi kapasiteli yurt yapımı 8 Mart 2024 tarihinde, İhsanîye ilçesinde 03 Ağustos 2023 tarihinde yapımı başlatılan 4 Derslikli Doğru Anaokulu, 2 Mayıs 2024 tarihinde tamamlanarak eğitim kulluğu yapıldı. Bölgece toplamda 7 okula başlatılan eğitim öğretim dönemi tamamlanarak, öğrencilerin hizmetine sunulmuş oldu. Modern ve nezih mimarileri ile öğrencilere daha nitelikli ve daha donanımlı fiziksel şartlarda eğitim imkânı sunacak yatırımlar, eğitimdeki kaliteyi de arttırmaya katkıda bulunacaktır. >>>MEVLUT TINAS



## Diker'den Anahaber gazetesine ziyaret

Afyon Eğitim Vakfı Genel Sekreteri Murat Diker, 24 Temmuz basın bayramı nedeniyle Anahaber gazetesini ziyaret etti.

Diker, Anahaber Gazetesini Sorumlu Yazı İşleri Müdürü Mevlut Tinas ve gazete muhabirlerini ağırladı. Gerçekleştirilen ziyarette karşılıklı fikir alışverişinde bulunuldu. Genel Sekreter Diker, vakfın çalışmalarından bahsederken, yeni dönemde daha fazla öğrenimciye hizmet vermeyi hedeflediklerini dile getirdi. Diker daha sonra, Anahaber Gazetesinin vakfa vermiş olduğu katkılardan dolayı plaket takdiminde bulundu. >>>İBRAHİM ARTIÇ



## OEDAŞ çağrı merkezi kalitesini uluslararası standartlara taşıdı

Afyonkarahisar ve bölgede hizmet veren elektrik dağıtım şirketi OEDAŞ'ın çağrı merkezi olan 'ALO 186 OEDAŞ Çözüm Merkezi', hizmet kalitesini iki yeni sertifika ile bir kez daha belgeledi.

OEDAŞ'ın standasının aldığı ISO 15295-1 hizmet kalitesi ve müşteri deneyiminin standartlarını belirleyen, ISO 15295-2 kapsamında eğitim ve müşteri deneyimi yönetimi yaklaşımı gibi süreçleri kapsayan Çözüm Merkezi aracılığıyla yılda ortalama 1,7 milyon müşteriyle iletişime geçtiklerini söyleyen OEDAŞ Direktörü Muzaffer Yalçın, "Çözüm Merkezi ekibimize, ISO 15295-1 ve ISO 15295-2 standartlarına her an yanıtında olmaya ve yüksek memnuniyet sağlanmasına devam etmeye" dedi. Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak'ta elektrik dağıtım hizmeti veren Ouedaş Elektrik Dağıtım A.Ş. (OEDAŞ), Çağrı Merkezi faaliyetleri için uluslararası standartlara uygun çerçevede yürürlükte olan karantayın ISO 15295-1 ve ISO 15295-2 standartları ile uyumlu olmasına hak kazanmış.

ISO 15295 ÇAĞRI MERKEZİ STANDARTLARINI BELİRLİYOR  
Müşteri hizmeti sektöründe hizmet kalitesi ve müşteri deneyiminin standartlarını belirlemek için oluşturulan ISO 15295, çağrı merkezleri ve müşteri hizmetleri operasyonları için genel prensipler ve

genelleştirilebilir kapsıyor. Bu standart ile müşteri memnuniyetini arttırmak, hizmet süreçlerini standartlaştırmak ve işletmeler arasında kayıtsız kalınmazlık sağlamak hedefleniyor.

#### ISO 15295 EĞİTİM VE TEKNOLOJİ KULLANIMINI ARTIRIYOR

Müşteri deneyimi merkezlerinde çalışan personelin eğitimi, hizmet süreçlerini iyileştirme, hizmet kalitesini artırma ve müşteriyle yönelik yaklaşım gibi konularda yönlenmeler sunan ISO 15295 ise müşteri deneyimlerini geliştirme ve güvenliği gibi hassas konularla da ilgili. Bu standart, işletmelerin müşteri deneyimlerini iyileştirmeye yönelik stratejilerini ve işleri iyileştirmeye yardımcı olacak teknolojileri de daha kalite ve yüksek kaliteli hizmet sunmasını sağlıyor. Muzaffer Yalçın, "Yeni akreditasyon belgesi, hizmet kalitemizi arttırmaya çalışmamızla gösteren 'ALO 186 OEDAŞ Çözüm Merkezi'ne, 724 kez hizmet kalitemizi arttırdığımızı söyleyen OEDAŞ Direktörü Muzaffer Yalçın, "Almaya hak kazandığımız bu yeni standart, hizmetlerimize sunduğumuz hizmet kalitemizi artırma ve sürekli olarak"

geliştirme çalışmalarını bir göstergesidir. Genel kurum kültürümüz gereksinimleri uluslararası standartları karşılamaya çalışıyoruz. Hizmet kalitemizi uluslararası standartlara her an yanıtında olmaya ve yüksek memnuniyet sağlanmaya devam edeceğiz" dedi. >>>BETÜL BERT

